

**PENGEMBANGAN ALAT UKUR KEPUASAN WEBSITE UNS BERDASARKAN PERSEPSI  
PENGUNA INTERNAL**

**Skripsi**

Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



**LUTFIE PANJI PURNAMA  
I 1305037**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2009**

### LAMPIRAN 4.3. Daftar Atribut Awal

No	Atribut (Kepuasan)	QUIS	PUEU	NAU	NHE	CSUQ	ASQ	PHUE	PUTQ	USE	KirkPatric	TAM	Peneliti
1	Kecepatan akses	√											
2	Website menginformasikan tentang progresnya saat di <i>browse</i>	√											
3	Interaksi system dengan saya jelas dan dapat dimengerti					√						√	
4	Kepuasan subjektif			√						√			
5	Menyarankan pada teman yang belum menggunakan									√			
6	Mudah untuk menemukan informasi yang dibutuhkan					√						√	
7	Dapat memperbaiki kesalahan dengan cepat dan mudah									√			
8	Dialog atau kata-katanya sederhana dan baku				√			√					
9	Website dapat digunakan kapanpun					√				√			
10	Mudah mengingat bagaimana menggunakan									√		√	
11	Mudah memakainya					√				√		√	
12	Frekuensi menggunakan (keseringan memakai)											√	
13	Akan tetap untuk menggunakannya (loyal)											√	
14	Mudah dipelajari penggunaanya									√		√	
15	Website memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan					√							
16	Nyaman dalam menggunakan website					√							
17	Tampilan atau <i>interfacenya</i> konsisten dan standar				√	√		√	√	√			
18	Pencegahan <i>error</i> (website menyediakan pencegahan kesalahan)				√			√					
19	Terdapat <i>headpage</i>										√		
20	Terdapat perbedaan warna <i>link</i> yang sudah dan belum dikunjungi										√		
21	Keberadaan <i>background</i> (warna atau gambar menarik)										√		

	latar yang menarik)												
<b>No</b>	<b>Atribut (Kepuasan)</b>	<b>QUIS</b>	<b>PUEU</b>	<b>NAU</b>	<b>NHE</b>	<b>CSUQ</b>	<b>ASQ</b>	<b>PHUE</b>	<b>PUTQ</b>	<b>USE</b>	<b>KirkPatric</b>	<b>TAM</b>	<b>Peneliti</b>
22	Respon admin untuk menanggapi keluhan												√
23	<i>Content</i> website (isi) informasi bermanfaat					√				√			
24	Pengorganisasian informasi baik										√		
25	Terdapat mesin pencari ( <i>search engine</i> )										√		
26	Ukuran huruf ( <i>font</i> ) jelas										√		
27	Bisa berjalan di semua <i>browser</i>										√		

## **LAMPIRAN 4.1. Bentuk Susunan Kuesioner (K1)**

### **KUESIONER 1 (Identifikasi Atribut)**

**Responden terhormat.,**

Saya menyadari waktu Anda yang sangat terbatas dan berharga. Oleh karena itu, kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan benar merupakan suatu penghargaan bagi saya dan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini.

Sebelum dan sesudahnya, saya ucapkan terima kasih.

Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Skripsi saya di jurusan Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Kuesioner ini adalah kuesioner pertama dari 4 (empat) kuesioner yang direncanakan dalam rangka penyusunan Skripsi saya dengan judul :

**“PENGEMBANGAN ALAT UKUR KEPUASAN WEBSITE UNS  
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA INTERNAL”.**

Surakarta, 22 April 2009

Hormat saya,

Lutfie Panji Purnama  
I 1305037

Berikut ini adalah hal-hal (atribut/ ariable) yang mempengaruhi/mengindikasikan kepuasan dalam menggunakan Website UNS. Anda dapat menambahkan atribut lain jika tidak ada dalam daftar tersebut. Anda dapat menyebutkan lebih dari satu atribut pada tempat yang tersedia (mulai no 28, 29 dan seterusnya).

### Bentuk Susunan Kuesioner (K1)

No	Atribut (Kepuasan)
1	Kecepatan akses
2	Website menginformasikan tentang progresnya saat di <i>browse</i>
3	Interaksi system dengan saya jelas dan dapat dimengerti
4	Kepuasan subjektif
5	Menyarankan pada teman yang belum menggunakan
6	Mudah untuk menemukan informasi yang dibutuhkan
7	Dapat memperbaiki kesalahan dengan cepat dan mudah
8	Dialog atau kata-katanya sederhana dan baku
9	Website dapat digunakan kapanpun
10	Mudah mengingat bagaimana menggunakan
11	Mudah memakainya
12	Frekuensi menggunakan (keseringan memakai)
13	Akan tetap untuk menggunakannya (loyal)
14	Mudah dipelajari penggunaanya
15	Website memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan
16	Nyaman dalam menggunakan website
17	Tampilan atau <i>interfacenya</i> konsisten dan standar
18	Pencegahan <i>error</i> (website menyediakan pencegahan kesalahan)
19	Terdapat <i>headpage</i>
20	Terdapat perbedaan warna <i>link</i> yang sudah dan belum dikunjungi
21	Keberadaan <i>background</i> (warna atau gambar menarik latar yang menarik)
22	Respon admin untuk menanggapi keluhan
23	<i>Content</i> website (isi) informasi bermanfaat
24	Pengorganisasian informasi baik
25	Terdapat mesin pencari ( <i>search engine</i> )
26	Ukuran huruf ( <i>font</i> ) jelas
27	Bisa berjalan di semua <i>browser</i>
28	
29	
30	

Sudikah kiranya anda mencantumkan *e-mail* atau nomor HP dibawah ini dalam upaya pengumpulan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penelitian saya pada tahap atau kuesioner selanjutnya.

- Nama / HP / *E-Mail* :

## LAMPIRAN 4.2. Daftar Atribut Lengkap

No	Atribut (Kepuasan)
1	Kecepatan akses
2	Website menginformasikan tentang progresnya saat di <i>browse</i>
3	Interaksi sistem dengan saya jelas dan dapat dimengerti
4	Kepuasan subjektif
5	Menyarankan penggunaan web pada teman yang belum menggunakan
6	Mudah untuk menemukan informasi yang dibutuhkan
7	Dapat memperbaiki kesalahan dengan cepat dan mudah
8	Dialog atau kata-katanya sederhana dan baku
9	Website dapat digunakan kapanpun
10	Mudah mengingat bagaimana menggunakannya
11	Mudah memakainya
12	Frekuensi menggunakan (keseringan memakai)
13	Akan tetap untuk tetap menggunakan (loyal)
14	Mudah dipelajari penggunaanya
15	Website memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan
16	Nyaman dalam menggunakan website
17	Tampilan atau <i>interfacenya</i> konsisten dan standar
18	Pencegahan <i>error</i> (website menyediakan pencegahan kesalahan)
19	Terdapat <i>head page</i>
20	Terdapat perbedaan link yang sudah dan belum dikunjungi
21	Keberadaan background (warna atau gambar latar yang menarik)
22	Respon admin dalam menanggapi keluhan
23	<i>Content</i> website (isi) informasi bermanfaat
24	Pengorganisasian informasi baik
25	Terdapat mesin pencari ( <i>search engine</i> )
26	Ukuran huruf ( <i>font</i> ) jelas
27	Bisa berjalan di semua <i>browser</i>
28	Tersedia <i>link-link</i> terkait
29	Tersedia aplikasi untuk komunikasi dua arah
30	Selalu <i>update</i> dan lengkap informasinya
31	Tersedia <i>icon</i> yang menarik
32	Tersedia statistik tamu
33	Tersedia informasi kapasitas file
34	Tersedia opsi bahasa
35	Tersedia <i>login</i>
36	Bisa diakses dengan mode “ <i>text only</i> ”

## **LAMPIRAN 4.4. Bentuk Susunan Kuesioner (K2)**

### **KUESIONER 2 ( Analisis Asosiasi )**

**Responden terhormat.,**

Saya menyadari waktu Anda yang sangat terbatas dan berharga. Oleh karena itu, kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan benar merupakan suatu penghargaan bagi saya dan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini.

Sebelum dan sesudahnya, saya ucapkan terima kasih.

Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Skripsi saya di jurusan Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Kuesioner ini adalah kuesioner kedua dari 4 (empat) kuesioner yang direncanakan dalam rangka penyusunan Skripsi saya dengan judul :

**“PENGEMBANGAN ALAT UKUR KEPUASAN WEBSITE UNS  
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA INTERNAL”.**

Surakarta, 17 Mei 2009

Hormat saya,

Lutfie Panji Purnama  
I 1305037

Berilah tanda centang (✓) pada atribut-atribut di bawah ini yang menurut anda penting untuk dijadikan dasar pertimbangan/kriteria dalam menilai layanan website UNS. (Peneliti belum menilai kebaikan/keburukan website UNS tetapi baru mencari kriteria untuk menentukan kepuasan pengguna website UNS).

### Bentuk Susunan Kuesioner (K2)

No	Atribut (Kepuasan)	Penting	Tidak Penting
1	Kecepatan akses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Website menginformasikan tentang progresnya saat di <i>browse</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Interaksi sistem dengan saya jelas dan dapat dimengerti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Kepuasan subjektif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Menyarankan penggunaan web pada teman yang belum menggunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Mudah untuk menemukan informasi yang dibutuhkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Dapat memperbaiki kesalahan dengan cepat dan mudah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Dialog atau kata-katanya sederhana dan baku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Website dapat digunakan kapanpun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Mudah mengingat bagaimana menggunakannya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Mudah memakainya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Frekuensi menggunakan (keseringan memakai)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Akan tetap untuk tetap menggunakan (loyal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Mudah dipelajari penggunaanya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Website memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Nyaman dalam menggunakan website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Tampilan atau <i>interfacenya</i> konsisten dan standar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Pencegahan <i>error</i> (website menyediakan pencegahan kesalahan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Terdapat <i>head page</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Terdapat perbedaan link yang sudah dan belum dikunjungi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Keberadaan background (warna atau gambar latar yang menarik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Respon admin dalam menanggapi keluhan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<i>Content</i> website (isi) informasi bermanfaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Pengorganisasian informasi baik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Terdapat mesin pencari ( <i>search engine</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Ukuran huruf ( <i>font</i> ) jelas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Bisa berjalan di semua <i>browser</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Tersedia <i>link-link</i> terkait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Tersedia aplikasi untuk komunikasi dua arah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Selalu <i>update</i> dan lengkap informasinya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Tersedia <i>icon</i> yang menarik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Tersedia statistik tamu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**LANJUTAN BENTUK KUESIONER (K2)**

No	Atribut (Kepuasan)	Penting	Tidak Penting
33	Tersedia informasi kapasitas file	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	Tersedia opsi bahasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Tersedia <i>login</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Bisa diakses dengan mode " <i>text only</i> "	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sudikah kiranya anda mencantumkan *e-mail* atau nomor HP dibawah ini dalam upaya pengumpulan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penelitian saya pada tahap atau kuesioner selanjutnya.

- Nama / HP / *E-Mail* :

## LAMPIRAN A.1. Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner (K2)

RESPONDEN	ATRIBUT																																				total baris	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36		
1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	31	
3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	28	
4	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	30	
5	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	30	
6	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	23
7	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	26
8	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	26
9	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	28
10	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	22
11	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	25	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	30	
13	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	26
14	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	26
15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
16	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	28	
17	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	
18	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	23
19	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33	
20	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	16	
21	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	26	
22	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	17	
23	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	32	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	31		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36		
26	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	28		
27	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	27	
28	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	30	
29	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34		
30	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	32		
31	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	28	
32	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31		
33	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
34	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	27
35	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33		
36	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31	
37	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	19	
38	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	27
39	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	29	
40	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	28	
41	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	25	
42	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	29	
43	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	27	
44	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33		
45	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	24	
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35		
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	33	
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33		
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	33	
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	33	
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36		
52	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1												

Sumber: Data diolah, 2009

Keterangan: Skor 1 : Atribut penting menurut responden

Skor 0 : Atribut tidak penting menurut responden

### Iterasi 1

Sumber: Data diolah, 2009

▪ Iterasi 15

RESPONDEN	ATRIBUT																															total baris						
	1					6	8		10	11	12					15	16	17										23	24	25	26		27	28	29	30	31	
1	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
2	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
3	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
4	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
5	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
6	1					1	1		1	1	1					1	0	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
7	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
8	1					1	1		1	1	1					1	1	1											1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
9	1					1	1		1	1	1					1	1	1										0	1	1	1	1	1	1	0	1	16	
10	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	0	0	1	16	
11	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	0	1	1	0	1	1	1	16	
12	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	0	1	1	1	1	17	
13	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
14	1					1	1		1	1	1					1	1	1										0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
15	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
16	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
17	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
18	1					1	0		1	1	1					0	1	1										1	1	1	1	0	1	1	1	1	15	
19	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
20	1					1	0		0	0	1					1	1	1										1	1	1	1	0	0	1	0	1	12	
21	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
22	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	0	1	0	0	1	1	1	1	15	
23	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
24	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	0	1	1	17	
25	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
26	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	0	1	1	0	1	1	16	
27	1					1	1		1	0	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
28	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
29	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
30	1					1	1		1	1	1					1	1	1										0	1	1	1	1	1	1	0	1	16	
31	1					1	1		1	1	1					1	1	1										0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
32	1					1	1		1	0	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
33	1					0	0		0	0	0					1	1	0										0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	
34	1					1	1		0	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	0	1	1	16	
35	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
36	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
37	1					1	0		1	0	1					0	1	0										0	1	1	1	1	1	0	0	1	11	
38	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
39	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	0	1	1	1	1	1	1	17	
40	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
41	1					1	0		1	1	1					1	1	1										1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	
42	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
43	1					1	0		1	1	1					1	0	1										1	1	1	1	0	0	1	1	1	14	
44	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
45	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	0	1	1	1	1	17	
46	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
47	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
48	1					1	1		1	1	1					1	1	1										0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	
49	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
50	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
51	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
52	1					1	1		1	0	1					1	1	0										1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	
53	1					1	1		1	1	1					1	1	1										1	1	1	1	0	1	1	1	1	17	
54	1					1	1		1	1	1					1	1																					

Sumber: Data diolah, 2009

## **LAMPIRAN 4.6. Bentuk Susunan Kuesioner Utama (K3)**

### **KUESIONER UTAMA**

**Responden terhormat.,**

Saya menyadari waktu Anda yang sangat terbatas dan berharga. Oleh karena itu, kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan benar merupakan suatu penghargaan bagi saya dan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini.

Sebelum dan sesudahnya, saya ucapkan terima kasih.

Penelitian ini dilakukan sebagai dasar penyusunan Skripsi saya di jurusan Teknik Industri, Universitas Sebelas Maret, Surakarta. Kuesioner ini adalah kuesioner ketiga dari 4 (empat) kuesioner yang direncanakan dalam rangka penyusunan Skripsi saya dengan judul :

**“PENGEMBANGAN ALAT UKUR KEPUASAN WEBSITE UNS  
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA INTERNAL”.**

Surakarta, 09 Juni 2009

Hormat saya,

Lutfie Panji Purnama  
I 1305037

Berilah penilaian (dengan memberi tanda silang X) terhadap tingkat kepentingan atribut-atribut berikut yang menjadi dasar pertimbangan/kriteria anda dalam menilai layanan website UNS. (Peneliti belum menilai kebaikan/keburukan website UNS tetapi baru mencari (kriteria/indikator) untuk menentukan kepuasan pengguna internal website UNS). Pilihan jawaban tersedia dalam bentuk skala 1 hingga 5 dimana :

- 1 = Sangat Tidak Penting (STP)                      4 = Penting (P)  
 2 = Tidak Penting (TP)                              5 = Sangat Penting (SP)  
 3 = Cukup Penting (CP)

### Bentuk Kuesioner Utama (K3)

No	Pernyataan	Skala				
	Atribut	STP	TP	CP	P	SP
1	Kecepatan akses	1	<del>2</del>	3	4	5
2	Kemudahan untuk menemukan informasi yang dibutuhkan	1	2	3	4	5
3	Dialog atau kata-katanya sederhana dan baku	1	2	3	4	5
4	Kemudahan untuk mengingat bagaimana menggunakannya	1	2	3	4	5
5	Kemudahan dalam memakainya	1	2	3	4	5
6	Frekuensi menggunakan (keseringan memakai)	1	2	3	4	5
7	Website memiliki semua fungsi dan kemampuan yang saya harapkan	1	2	3	4	5
8	Kenyamanan dalam menggunakan website	1	2	3	4	5
9	Adanya tampilan atau <i>interface</i> yang konsisten dan standar	1	2	3	4	5
10	Adanya respon admin untuk menanggapi keluhan	1	2	3	4	5
11	Pengorganisasian informasi baik	1	2	3	4	5
12	Terdapat mesin pencari ( <i>search engine</i> )	1	2	3	4	5
13	Ukuran huruf ( <i>font</i> ) jelas	1	2	3	4	5
14	Website dapat berjalan (akses) di semua browser	1	2	3	4	5
15	Tersedia <i>link-link</i> terkait	1	2	3	4	5
16	Tersedia aplikasi untuk komunikasi dua arah	1	2	3	4	5
17	Selalu <i>update</i> dan lengkap informasinya	1	2	3	4	5
18	Tersedia <i>icon</i> yang menarik	1	2	3	4	5

Mohon anda mencantumkan nama, *e-mail* atau nomor HP dibawah ini dalam upaya pengumpulan data atau informasi yang dibutuhkan dalam penelitian saya pada tahap atau kuesioner selanjutnya.

- Nama / HP / *E-Mail* :

## LAMPIRAN A.2. Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner Utama (K3)

RESPONDEN	ATRIBUT																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4
2	5	5	4	2	4	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3
3	5	3	3	4	2	2	3	4	4	5	4	5	2	3	4	3	5	4
4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	2	3	3	2	4	4	3	3	2	4	2	5	4	4	5	3
6	5	5	3	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3
7	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
8	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3
9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3
10	5	4	4	3	3	3	4	5	3	4	3	2	2	5	3	4	4	2
11	1	3	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2
12	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	5	2
13	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	3	4	3
16	5	5	1	3	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
17	3	4	2	5	3	4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	4	5	2
18	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4
19	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3
20	5	4	5	3	3	4	3	4	5	3	2	3	3	4	2	3	4	2
21	5	5	4	4	4	1	3	4	3	5	3	3	3	3	3	2	5	2
22	4	4	2	4	5	2	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	2
23	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
24	5	5	4	3	4	2	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	5	1
25	5	5	3	3	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4
26	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3
27	5	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	4	5	3
28	5	5	3	4	4	3	4	4	2	4	3	5	3	4	3	4	5	2
29	5	5	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	3	2	3	4	3
30	5	5	3	3	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	2
31	5	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	5	4
32	5	5	3	4	4	2	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	2
33	5	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2
34	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	4
35	5	4	4	3	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4
36	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3
37	5	5	3	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
38	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3
39	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3
40	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
41	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	5	4	3	3	4	3	4	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	3
43	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	2
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
46	3	4	3	4	4	2	4	4	3	5	3	4	2	4	4	4	5	2
47	5	5	3	4	4	2	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	2
48	5	5	1	2	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
49	5	5	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
50	5	3	5	4	4	2	5	4	5	2	3	4	5	5	3	4	5	2
51	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
52	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
53	5	5	3	4	4	3	5	5	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3
54	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
55	5	5	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5
56	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3
57	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
58	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
59	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5
60	5	4	3	4	3	2	5	3	2	3	4	4	3	3	4	1	3	3

RESPONDEN	ATRIBUT																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
64	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
68	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
69	3	5	3	3	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3
70	3	5	3	3	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3
71	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3
72	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
73	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
74	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
76	5	5	3	3	5	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5
77	5	3	5	4	3	2	4	3	1	4	3	2	4	5	3	4	4	1
78	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3
79	5	4	3	4	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	5	2
80	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4
81	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
82	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5
83	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
84	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
85	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
86	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4
88	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	3
89	5	4	2	2	4	2	5	4	3	4	3	4	2	2	4	5	5	2
90	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
92	5	5	3	4	5	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4
93	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	3
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
96	5	5	4	4	4	4	5	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	1
97	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
98	5	5	4	4	5	3	5	5	2	4	5	4	4	5	5	3	5	4
99	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4
100	5	5	4	4	4	3	4	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5
101	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
102	5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	5	4	5	4	4	4	5	3
103	5	5	3	4	5	2	3	4	4	5	3	2	2	3	3	2	3	2
104	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4
105	5	4	3	3	3	2	5	5	4	5	4	3	3	5	5	2	5	2
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
108	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
110	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
111	5	5	3	4	3	3	5	5	2	5	5	4	3	4	5	5	5	3
112	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3
113	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
114	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	3	5	4	3	4	5	3	2	4	3	2	3	4	5	4	3
116	5	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4
117	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
118	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	3	3	5	3
119	5	5	3	4	4	2	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	5	2
120	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4



RESPONDEN	ATRIBUT																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
124	5	4	3	4	4	4	5	5	2	3	1	4	2	5	4	4	5	2
125	5	5	3	3	4	3	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	2
126	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
127	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
128	5	5	1	3	2	3	5	5	2	5	1	1	4	5	4	2	5	3
129	5	3	4	2	4	2	4	4	2	3	4	1	3	4	2	4	5	3
130	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3
131	5	4	2	4	4	2	4	5	2	5	4	5	5	5	4	3	5	5
132	4	4	4	3	5	2	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4
133	5	5	4	3	5	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3
134	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5	5	2	2	5	2
135	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5
136	4	5	4	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3
137	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3
138	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2
139	5	5	3	3	4	2	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4
140	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4
141	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
142	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
143	5	5	2	4	3	3	5	5	2	2	4	3	2	5	5	5	5	5
144	4	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	2
145	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	2
146	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3	4	5	3	4	2
147	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	4	2	3	3
148	4	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	3	2	3	3
149	4	2	3	2	2	1	4	3	2	1	2	2	4	1	4	1	4	1
150	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	1
151	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	4	5	2
152	5	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5
153	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	2
154	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	5	2
155	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	5	3
156	5	4	3	2	5	3	5	3	2	4	5	5	1	5	4	5	5	1
157	5	5	4	3	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
158	4	5	3	4	4	2	3	2	2	2	3	5	1	4	3	1	2	1
159	5	4	2	3	4	4	4	5	4	5	5	3	2	4	4	5	5	1
160	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
161	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
162	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	1	4	1	1	4	1	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
164	1	4	1	1	4	1	2	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5
165	4	5	3	1	2	1	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	5	2
166	1	3	3	2	3	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2
167	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
168	5	5	3	4	5	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
169	5	5	4	3	5	3	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	3
170	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	2	5	3	2	4	2
171	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	5	2
172	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4
173	5	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3
174	5	5	4	5	5	1	3	3	5	5	4	5	4	4	3	3	5	3
175	5	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	2	5	4	3	5	2
176	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	3
177	4	3	4	3	5	2	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5
178	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	2
179	4	3	4	3	5	4	3	2	4	3	2	3	5	4	3	5	3	4
180	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	1	2	1

## Output Analisis Faktor dari SPSS

### LAMPIRAN 4.7. Matrik Korelasi Terbentuk (Awal)

**Correlation Matrix<sup>a</sup>**

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
Correlation X1	1.000	.365	.226	.284	.211	.298	.346	.210	.175	.089	.056	.139	.152	.219	.000	.031	.138	.122
X2	.365	1.000	.154	.328	.319	.202	.343	.295	.298	.238	.324	.351	.178	.284	.111	.108	.145	.222
X3	.226	.154	1.000	.517	.320	.460	.290	.249	.354	.132	.251	.160	.318	.183	.052	.123	-.039	.113
X4	.284	.328	.517	1.000	.486	.447	.382	.359	.253	.225	.283	.225	.189	.260	.136	.118	.068	.192
X5	.211	.319	.320	.486	1.000	.290	.253	.272	.304	.224	.376	.360	.328	.330	.184	.254	.107	.252
X6	.298	.202	.460	.447	.290	1.000	.397	.273	.334	.168	.148	.239	.335	.292	.215	.261	.093	.344
X7	.346	.343	.290	.382	.253	.397	1.000	.567	.215	.179	.294	.275	.262	.364	.245	.133	.251	.176
X8	.210	.295	.249	.359	.272	.273	.567	1.000	.223	.346	.361	.195	.260	.418	.323	.160	.336	.273
X9	.175	.298	.354	.253	.304	.334	.215	.223	1.000	.309	.319	.294	.365	.261	.220	.181	.139	.308
X10	.089	.238	.132	.225	.224	.168	.179	.346	.309	1.000	.454	.378	.338	.339	.405	.302	.270	.252
X11	.056	.324	.251	.283	.376	.148	.294	.361	.319	.454	1.000	.459	.281	.295	.298	.245	.164	.254
X12	.139	.351	.160	.225	.360	.239	.275	.195	.294	.378	.459	1.000	.396	.321	.404	.262	.224	.334
X13	.152	.178	.318	.189	.328	.335	.262	.260	.365	.338	.281	.396	1.000	.329	.318	.271	.290	.499
X14	.219	.284	.183	.260	.330	.292	.364	.418	.261	.339	.295	.321	.329	1.000	.423	.252	.320	.351
X15	.000	.111	.052	.136	.184	.215	.245	.323	.220	.405	.298	.404	.318	.423	1.000	.477	.358	.542
X16	.031	.108	.123	.118	.254	.261	.133	.160	.181	.302	.245	.262	.271	.252	.477	1.000	.436	.409
X17	.138	.145	-.039	.068	.107	.093	.251	.336	.139	.270	.164	.224	.290	.320	.358	.436	1.000	.228
X18	.122	.222	.113	.192	.252	.344	.176	.273	.308	.252	.254	.334	.499	.351	.542	.409	.228	1.000

a. Determinant = 2.271E-03

## Matrik Korelasi Akhir

Correlation Matrix

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
Correlator X1	1.000	.365	.226	.284	.211	.298	.346	.210	.089	.056	.139	.152	.219	.000	.031	.138	.122
X2	.365	1.000	.154	.328	.319	.202	.343	.295	.238	.324	.351	.178	.284	.111	.108	.145	.222
X3	.226	.154	1.000	.517	.320	.460	.290	.249	.132	.251	.160	.318	.183	.052	.123	-.039	.113
X4	.284	.328	.517	1.000	.486	.447	.382	.359	.225	.283	.225	.189	.260	.136	.118	.068	.192
X5	.211	.319	.320	.486	1.000	.290	.253	.272	.224	.376	.360	.328	.330	.184	.254	.107	.252
X6	.298	.202	.460	.447	.290	1.000	.397	.273	.168	.148	.239	.335	.292	.215	.261	.093	.344
X7	.346	.343	.290	.382	.253	.397	1.000	.567	.179	.294	.275	.262	.364	.245	.133	.251	.176
X8	.210	.295	.249	.359	.272	.273	.567	1.000	.346	.361	.195	.260	.418	.323	.160	.336	.273
X10	.089	.238	.132	.225	.224	.168	.179	.346	1.000	.454	.378	.338	.339	.405	.302	.270	.252
X11	.056	.324	.251	.283	.376	.148	.294	.361	.454	1.000	.459	.281	.295	.298	.245	.164	.254
X12	.139	.351	.160	.225	.360	.239	.275	.195	.378	.459	1.000	.396	.321	.404	.262	.224	.334
X13	.152	.178	.318	.189	.328	.335	.262	.260	.338	.281	.396	1.000	.329	.318	.271	.290	.499
X14	.219	.284	.183	.260	.330	.292	.364	.418	.339	.295	.321	.329	1.000	.423	.252	.320	.351
X15	.000	.111	.052	.136	.184	.215	.245	.323	.405	.298	.404	.318	.423	1.000	.477	.358	.542
X16	.031	.108	.123	.118	.254	.261	.133	.160	.302	.245	.262	.271	.252	.477	1.000	.436	.409
X17	.138	.145	-.039	.068	.107	.093	.251	.336	.270	.164	.224	.290	.320	.358	.436	1.000	.228
X18	.122	.222	.113	.192	.252	.344	.176	.273	.252	.254	.334	.499	.351	.542	.409	.228	1.000

a. Determinant = 3.248E-03

## LAMPIRAN 4.8. Nilai MSA

Anti-image Matrices

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
Anti-image Covariance	X1	.738	-.173	-4.80E-02	-2.04E-02	-3.49E-02	-7.38E-02	-.108	2.450E-02	-2.47E-02	8.782E-02	-1.95E-04	1.307E-02	-4.41E-02	7.121E-02	4.364E-02	-7.39E-02	-3.31E-02
	X2	-.173	.675	4.288E-02	-6.49E-02	-4.55E-02	2.972E-02	-6.37E-02	-2.61E-02	-3.80E-02	-7.09E-02	-.118	4.470E-02	-4.43E-02	8.238E-02	4.207E-03	-2.16E-03	-7.04E-02
	X3	-4.80E-02	4.288E-02	.577	-.189	6.236E-03	-.140	3.597E-03	-3.99E-02	4.436E-02	-8.15E-02	2.125E-02	-.154	-7.13E-03	2.210E-02	-6.15E-02	.112	8.836E-02
	X4	-2.04E-02	-6.49E-02	-.189	.522	-.187	-.103	-4.89E-02	-3.93E-02	-5.91E-02	2.824E-03	1.115E-02	9.420E-02	1.848E-02	-1.37E-03	5.383E-02	-1.75E-02	-3.24E-02
	X5	-3.49E-02	-4.55E-02	6.236E-03	-.187	.611	1.361E-02	3.973E-02	-2.66E-02	5.572E-02	-9.07E-02	-8.03E-02	-9.30E-02	-8.82E-02	3.449E-02	-.105	6.253E-02	1.756E-02
	X6	-7.38E-02	2.972E-02	-.140	-.103	1.361E-02	.585	-.111	1.217E-02	-6.32E-03	7.781E-02	-3.25E-02	-3.65E-02	-4.11E-02	1.748E-02	-9.03E-02	5.717E-02	-9.44E-02
	X7	-.108	-6.37E-02	3.597E-03	-4.89E-02	3.973E-02	-.111	.529	-.212	9.704E-02	-4.93E-02	-4.73E-02	-4.51E-02	-3.96E-02	-4.93E-02	1.141E-02	-2.57E-02	8.476E-02
	X8	2.450E-02	-2.61E-02	-3.99E-02	-3.93E-02	-2.66E-02	1.217E-02	-.212	.522	-9.60E-02	-7.01E-02	.100	2.462E-02	-7.14E-02	-3.68E-02	7.735E-02	-.120	-5.74E-02
	X10	-2.47E-02	-3.80E-02	4.436E-02	-5.91E-02	5.572E-02	-6.32E-03	9.704E-02	-9.60E-02	.626	-.160	-5.84E-02	-.108	-5.31E-02	-9.98E-02	-6.24E-02	-4.89E-03	8.087E-02
	X11	8.782E-02	-7.09E-02	-8.15E-02	2.824E-03	-9.07E-02	7.781E-02	-4.93E-02	-7.01E-02	-.160	.592	-1.45	1.837E-02	-9.39E-04	8.409E-03	-3.43E-02	2.980E-02	-2.60E-02
	X12	-1.95E-04	-.118	2.125E-02	1.115E-02	-8.03E-02	-3.25E-02	-4.73E-02	.100	-5.84E-02	-.145	.592	-9.45E-02	-8.85E-03	-.113	2.529E-02	-2.50E-02	2.038E-03
	X13	1.307E-02	4.470E-02	-.154	9.420E-02	-9.30E-02	-3.65E-02	-4.51E-02	2.462E-02	-.108	1.837E-02	-9.45E-02	.558	-1.83E-02	4.499E-02	5.287E-02	-.121	-.204
	X14	-4.41E-02	-4.43E-02	-7.13E-03	1.848E-02	-8.82E-02	-4.11E-02	-3.96E-02	-7.14E-02	-5.31E-02	-9.39E-04	-8.85E-03	-1.83E-02	.642	-.107	3.530E-02	-7.37E-02	-3.02E-02
	X15	7.121E-02	8.238E-02	2.210E-02	-1.37E-03	3.449E-02	1.748E-02	-4.93E-02	-3.68E-02	-9.98E-02	8.409E-03	-.113	4.499E-02	-.107	.489	-.124	-4.06E-02	-.180
	X16	4.364E-02	4.207E-03	-6.15E-02	5.383E-02	-.105	-9.03E-02	1.141E-02	7.735E-02	-6.24E-02	-3.43E-02	2.529E-02	5.287E-02	3.530E-02	-.124	.592	-.230	-9.88E-02
	X17	-7.39E-02	-2.16E-03	.112	-1.75E-02	6.253E-02	5.717E-02	-2.57E-02	-.120	-4.89E-03	2.980E-02	-2.50E-02	-.121	-7.37E-02	-4.06E-02	-.230	.636	6.965E-02
	X18	-3.31E-02	-7.04E-02	8.836E-02	-3.24E-02	1.756E-02	-9.44E-02	8.476E-02	-5.74E-02	8.087E-02	-2.60E-02	2.038E-03	-.204	-3.02E-02	-.180	-9.88E-02	6.965E-02	.507
Anti-image Correlation	X1	.805 <sup>a</sup>	-.245	-7.35E-02	-3.29E-02	-5.19E-02	-.112	-.173	3.949E-02	-3.63E-02	.133	-2.96E-04	2.036E-02	-6.41E-02	.119	6.602E-02	-.108	-5.41E-02
	X2	-.245	.851 <sup>a</sup>	6.866E-02	-.109	-7.08E-02	4.727E-02	-.107	-4.40E-02	-5.85E-02	-.112	-.186	7.282E-02	-6.73E-02	.143	6.653E-03	-3.30E-03	-.120
	X3	-7.35E-02	6.866E-02	.746 <sup>a</sup>	-.344	1.050E-02	-.241	6.511E-03	-7.26E-02	7.378E-02	-.139	3.635E-02	-.271	-1.17E-02	4.159E-02	-.105	.186	.163
	X4	-3.29E-02	-.109	-.344	.815 <sup>a</sup>	-.331	-.186	-9.30E-02	-7.53E-02	-.103	5.078E-03	2.004E-02	.175	3.191E-02	-2.71E-03	9.679E-02	-3.03E-02	-6.30E-02
	X5	-5.19E-02	-7.08E-02	1.050E-02	-.331	.843 <sup>a</sup>	2.276E-02	6.992E-02	-4.71E-02	9.008E-02	-.151	-.133	-.159	-.141	6.310E-02	-.175	.100	3.153E-02
	X6	-.112	4.727E-02	-.241	-.186	2.276E-02	.853 <sup>a</sup>	-.200	2.203E-02	-1.04E-02	.132	-5.52E-02	-6.38E-02	-6.71E-02	3.267E-02	-.153	9.374E-02	-.173
	X7	-.173	-.107	6.511E-03	-9.30E-02	6.992E-02	-.200	.818 <sup>a</sup>	-.404	.169	-8.82E-02	-8.45E-02	-8.31E-02	-6.80E-02	-9.70E-02	2.039E-02	-4.43E-02	.164
	X8	3.949E-02	-4.40E-02	-7.26E-02	-7.53E-02	-4.71E-02	2.203E-02	-.404	.822 <sup>a</sup>	-.168	-.126	.181	4.562E-02	-.123	-7.28E-02	.139	-.208	-.112
	X10	-3.63E-02	-5.85E-02	7.378E-02	-.103	9.008E-02	-1.04E-02	.169	-.168	.832 <sup>a</sup>	-.263	-9.60E-02	-.183	-8.38E-02	-.180	-.103	-7.75E-03	.143
	X11	.133	-.112	-.139	5.078E-03	-.151	.132	-8.82E-02	-.126	-.263	.852 <sup>a</sup>	-.246	3.197E-02	-1.52E-03	1.563E-02	-5.79E-02	4.857E-02	-4.74E-02
	X12	-2.96E-04	-.186	3.635E-02	2.004E-02	-.133	-5.52E-02	-8.45E-02	.181	-9.60E-02	-.246	.863 <sup>a</sup>	-.164	-1.44E-02	-.211	4.270E-02	-4.08E-02	3.718E-03
	X13	2.036E-02	7.282E-02	-.271	.175	-.159	-6.38E-02	-8.31E-02	4.562E-02	-.183	3.197E-02	-.164	.785 <sup>a</sup>	-3.06E-02	8.614E-02	9.196E-02	-.203	-.384
	X14	-6.41E-02	-6.73E-02	-1.17E-02	3.191E-02	-.141	-6.71E-02	-6.80E-02	-.123	-8.38E-02	-1.52E-03	-1.44E-02	-3.06E-02	.932 <sup>a</sup>	-.192	5.724E-02	-.115	-5.28E-02
	X15	.119	.143	4.159E-02	-2.71E-03	6.310E-02	3.267E-02	-9.70E-02	-7.28E-02	-.180	1.563E-02	-.211	8.614E-02	-.192	.816 <sup>a</sup>	-.230	-7.28E-02	-.361
	X16	6.602E-02	6.653E-03	-.105	9.679E-02	-.175	-.153	2.039E-02	.139	-.103	-5.79E-02	4.270E-02	9.196E-02	5.724E-02	-.230	.767 <sup>a</sup>	-.375	-.180
	X17	-.108	-3.30E-03	.186	-3.03E-02	.100	9.374E-02	-4.43E-02	-.208	-7.75E-03	4.857E-02	-4.08E-02	-.203	-.115	-7.28E-02	-.375	.741 <sup>a</sup>	.123
	X18	-5.41E-02	-.120	.163	-6.30E-02	3.153E-02	-.173	.164	-.112	.143	-4.74E-02	3.718E-03	-.384	-5.28E-02	-.361	-.180	.123	.765 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

### LAMPIRAN A.3. Rekapitulasi Penyebaran Uji Coba Alat Ukur (K4)

RESPONDEN	Dimensi 1					Dimensi 2					Dimensi 3			Dimensi 4			
	Nomor Variabel/atribut																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	5	4	3	3	3
3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3
5	3	2	2	1	2	4	1	1	2	5	2	2	2	3	3	3	2
6	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
7	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	3	3
8	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
9	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
10	3	1	1	2	1	4	2	2	3	4	1	2	2	4	5	4	3
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3
13	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
14	3	2	1	3	3	4	3	2	3	5	1	3	2	2	3	4	2
15	3	3	4	2	1	4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	4	3
16	4	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3
17	2	1	2	4	3	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	2
18	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1
19	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	1
20	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4
21	2	3	3	3	2	5	1	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3
22	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
23	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
24	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2	4	5	3	5	4	3
25	3	5	1	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3
26	3	2	4	2	1	4	4	1	3	1	1	2	2	4	4	4	1
27	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
29	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	5	3	2	4	5	3	2
30	5	4	3	4	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4
31	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1
32	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	3	3	1
33	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	1
34	3	4	3	5	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	1
36	4	5	3	3	4	5	2	2	4	5	3	4	3	4	5	5	3
37	3	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3
38	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
39	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
40	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
42	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2
43	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	2
44	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2
45	4	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3
46	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
48	3	3	1	2	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	2	3	1
49	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2
50	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2
51	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
52	3	3	3	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
53	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3
54	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3
55	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
56	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	4	4	2
57	3	4	3	4	3	2	4	5	3	3	2	3	3	3	4	4	5
58	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2
59	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2
60	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3

## LAMPIRAN B.1. Validitas Butir 1 Dimensi Ketersediaan Tautan, Aplikasi, Informasi, dan Tampilan

Tabulasi Perhitungan Validitas dari Butir 1 Dimensi Ketersediaan Tautan, Aplikasi, Informasi, dan Tampilan

Responden	Butir (X)					Total (Y)	Y <sup>2</sup>	X <sup>2</sup>					XY				
	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5			Var1	Var2	Var3	Var4	Var5	Var1	Var2	Var3	Var4	Var5
1	3	4	2	3	3	15	225	9	16	4	9	9	45	60	30	45	45
2	4	2	2	1	1	10	100	16	4	4	1	1	40	20	20	10	10
3	4	3	2	3	2	14	196	16	9	4	9	4	56	42	28	42	28
4	3	3	3	5	4	18	324	9	9	9	25	16	54	54	54	90	72
5	3	2	2	1	2	10	100	9	4	4	1	4	30	20	20	10	20
6	3	4	4	3	4	18	324	9	16	16	9	16	54	72	72	54	72
7	4	4	5	3	3	19	361	16	16	25	9	9	76	76	95	57	57
8	4	3	3	4	3	17	289	16	9	9	16	9	68	51	51	68	51
9	3	3	4	4	4	18	324	9	9	16	16	16	54	54	72	72	72
10	3	1	1	2	1	8	64	9	1	1	4	1	24	8	8	16	8
11	3	4	3	3	3	16	256	9	16	9	9	9	48	64	48	48	48
12	4	3	2	3	3	15	225	16	9	4	9	9	60	45	30	45	45
13	4	4	3	3	3	17	289	16	16	9	9	9	68	68	51	51	51
14	3	2	1	3	3	12	144	9	4	1	9	9	36	24	12	36	36
15	3	3	4	2	1	13	169	9	9	16	4	1	39	39	52	26	13
16	4	3	2	3	2	14	196	16	9	4	9	4	56	42	28	42	28
17	2	1	2	4	3	12	144	4	1	4	16	9	24	12	24	48	36
18	3	2	4	4	3	16	256	9	4	16	16	9	48	32	64	64	48
19	4	3	2	3	3	15	225	16	9	4	9	9	60	45	30	45	45
20	4	3	3	3	3	16	256	16	9	9	9	9	64	48	48	48	48
21	2	3	3	3	2	13	169	4	9	9	9	4	26	39	39	39	26
22	4	3	1	3	2	13	169	16	9	1	9	4	52	39	13	39	26
23	4	4	3	3	3	17	289	16	16	9	9	9	68	68	51	51	51
24	4	3	4	3	2	16	256	16	9	16	9	4	64	48	64	48	32
25	3	5	1	3	4	16	256	9	25	1	9	16	48	80	16	48	64
26	3	2	4	2	1	12	144	9	4	16	4	1	36	24	48	24	12
27	4	3	3	4	3	17	289	16	9	9	16	9	68	51	51	68	51
28	3	3	3	3	3	15	225	9	9	9	9	9	45	45	45	45	45
29	3	2	3	5	4	17	289	9	4	9	25	16	51	34	51	85	68
30	5	4	3	4	3	19	361	25	16	9	16	9	95	76	57	76	57
31	3	2	2	2	2	11	121	9	4	4	4	4	33	22	22	22	22
32	3	4	4	4	3	18	324	9	16	16	16	9	54	72	72	72	54
33	3	3	4	3	2	15	225	9	9	16	9	4	45	45	60	45	30
34	3	4	3	5	2	17	289	9	16	9	25	4	51	68	51	85	34
35	4	3	3	3	3	16	256	16	9	9	9	9	64	48	48	48	48
36	4	5	3	3	4	19	361	16	25	9	9	16	76	95	57	57	76
37	3	3	2	2	2	12	144	9	9	4	4	4	36	36	24	24	24
38	4	3	3	3	4	17	289	16	9	9	9	16	68	51	51	51	68
39	4	3	4	4	4	19	361	16	9	16	16	16	76	57	76	76	76
40	3	4	3	3	3	16	256	9	16	9	9	9	48	64	48	48	48
41	3	3	3	4	3	16	256	9	9	9	16	9	48	48	48	64	48
42	4	4	2	2	2	14	196	16	16	4	4	4	56	56	28	28	28
43	4	4	3	3	2	16	256	16	16	9	9	4	64	64	48	48	32
44	3	2	2	3	2	12	144	9	4	4	9	4	36	24	24	36	24
45	4	3	3	4	3	17	289	16	9	9	16	9	68	51	51	68	51
46	3	4	4	4	4	19	361	9	16	16	16	16	57	76	76	76	76
47	5	4	4	4	4	21	441	25	16	16	16	16	105	84	84	84	84
48	3	3	1	2	3	12	144	9	9	1	4	9	36	36	12	24	36
49	4	3	5	5	5	22	484	16	9	25	25	25	88	66	110	110	110
50	4	4	2	2	2	14	196	16	16	4	4	4	56	56	28	28	28
51	3	3	3	4	4	17	289	9	9	9	16	16	51	51	51	68	68
52	3	3	3	4	3	16	256	9	9	9	16	9	48	48	48	64	48
53	3	3	4	3	2	15	225	9	9	16	9	4	45	45	60	45	30
54	3	2	2	4	3	14	196	9	4	4	16	9	42	28	28	56	42
55	3	3	3	4	3	16	256	9	9	9	16	9	48	48	48	64	48
56	3	2	2	3	3	13	169	9	4	4	9	9	39	26	26	39	39
57	3	4	3	4	3	17	289	9	16	9	16	9	51	68	51	68	51
58	5	4	4	3	4	20	400	25	16	16	9	16	100	80	80	60	80
59	5	4	4	3	4	20	400	25	16	16	9	16	100	80	80	60	80
60	4	3	4	3	4	18	324	16	9	16	9	16	72	54	72	54	72

## LAMPIRAN 4.9. CONTOH PERHITUNGAN VALIDITAS ALAT UKUR

**Contoh perhitungan manual r-hitung dan r-tabel uji validitas alat ukur  
Dimensi 1 pada Variabel 1**

$$\begin{aligned}r_{xy} &= \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}\end{aligned}$$
$$\begin{aligned}X1\_1 = r\text{-hitung} &= \frac{60 \times 3318 - 209 \times 937}{\sqrt{\{60 \times 755 - (209)^2\} \{60 \times 15111 - (937)^2\}}}\end{aligned}$$
$$\begin{aligned}&= 0.476\end{aligned}$$
$$\begin{aligned}r\text{-tabel} &= 0.254\end{aligned}$$

**LAMPIRAN B.2. Perhitungan Nilai Reliabilitas Dimensi Ketersediaan Tautan, Aplikasi, Informasi, dan Tampilan.**

Responden	Nomor Butir					Skor Total	Kuadrat Skor Total
	1	2	3	4	5		
1	3	4	2	3	3	15	225
2	4	2	2	1	1	10	100
3	4	3	2	3	2	14	196
4	3	3	3	5	4	18	324
5	3	2	2	1	2	10	100
6	3	4	4	3	4	18	324
7	4	4	5	3	3	19	361
8	4	3	3	4	3	17	289
9	3	3	4	4	4	18	324
10	3	1	1	2	1	8	64
11	3	4	3	3	3	16	256
12	4	3	2	3	3	15	225
13	4	4	3	3	3	17	289
14	3	2	1	3	3	12	144
15	3	3	4	2	1	13	169
16	4	3	2	3	2	14	196
17	2	1	2	4	3	12	144
18	3	2	4	4	3	16	256
19	4	3	2	3	3	15	225
20	4	3	3	3	3	16	256
21	2	3	3	3	2	13	169
22	4	3	1	3	2	13	169
23	4	4	3	3	3	17	289
24	4	3	4	3	2	16	256
25	3	5	1	3	4	16	256
26	3	2	4	2	1	12	144
27	4	3	3	4	3	17	289
28	3	3	3	3	3	15	225
29	3	2	3	5	4	17	289
30	5	4	3	4	3	19	361
31	3	2	2	2	2	11	121
32	3	4	4	4	3	18	324
33	3	3	4	3	2	15	225
34	3	4	3	5	2	17	289
35	4	3	3	3	3	16	256
36	4	5	3	3	4	19	361
37	3	3	2	2	2	12	144
38	4	3	3	3	4	17	289
39	4	3	4	4	4	19	361
40	3	4	3	3	3	16	256
41	3	3	3	4	3	16	256
42	4	4	2	2	2	14	196
43	4	4	3	3	2	16	256
44	3	2	2	3	2	12	144
45	4	3	3	4	3	17	289
46	3	4	4	4	4	19	361
47	5	4	4	4	4	21	441
48	3	3	1	2	3	12	144
49	4	3	5	5	5	22	484
50	4	4	2	2	2	14	196
51	3	3	3	4	4	17	289
52	3	3	3	4	3	16	256
53	3	3	4	3	2	15	225
54	3	2	2	4	3	14	196
55	3	3	3	4	3	16	256
56	3	2	2	3	3	13	169
57	3	4	3	4	3	17	289
58	5	4	4	3	4	20	400
59	5	4	4	3	4	20	400
60	4	3	4	3	4	18	324
<b>Jumlah</b>	209	188	174	193	173	937	15111
<b>Jumlah Kuadrat</b>	755	632	562	667	547	15111	



## LAMPIRAN 4.10. CONTOH PERHITUNGAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Menghitung koefisien *Cronbach's Alpha* persamaan (Dimensi 1):

$$r_{11} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Menghitung varians butir

$$\sigma^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

Menghitung varians butir ( $\sigma_b^2$ ) pertama:

$$\begin{aligned} \sigma_b^2 1 &= \frac{755 - \frac{209^2}{60}}{60} \\ &= 0.450 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum \sigma_b^2 &= \sigma_b^2 1 + \sigma_b^2 2 + \sigma_b^2 3 + \sigma_b^2 4 + \sigma_b^2 5 \\ &= 0.450 + 0.715 + 0.956 + 0.770 + 0.803 \\ &= 3.694 \end{aligned}$$

Menghitung Total Varians  $\sigma_t^2$  :

$$\begin{aligned} \sigma_t^2 &= \frac{15111 - \frac{937^2}{60}}{60} \\ &= 7.969 \end{aligned}$$

Menghitung koefisien *Cronbach's Alpha* :

$$\begin{aligned} r_{11} &= \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right) \\ r_{11} &= \left( \frac{5}{5-1} \right) \left( 1 - \frac{3.694}{7.969} \right) \\ &= 0.670 \end{aligned}$$

### LAMPIRAN B.3. REKAPITULASI SKALA *PERFORMANCE*

RESPONDEN	Dimensi 1					Dimensi 2					Dimensi 3			Dimensi 4			
	Nomor Variabel/atribut																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	5	4	3	3	3
3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3
5	3	2	2	1	2	4	1	1	2	5	2	2	2	3	3	3	2
6	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
7	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	3	3
8	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
9	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
10	3	1	1	2	1	4	2	2	3	4	1	2	2	4	5	4	3
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3
13	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3
14	3	2	1	3	3	4	3	2	3	5	1	3	2	2	3	4	2
15	3	3	4	2	1	4	4	3	3	5	5	5	5	3	3	4	3
16	4	3	2	3	2	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3
17	2	1	2	4	3	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	2
18	3	2	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1
19	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	1
20	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4
21	2	3	3	3	2	5	1	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3
22	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
23	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
24	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2	4	5	3	5	4	3
25	3	5	1	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3
26	3	2	4	2	1	4	4	1	3	1	1	2	2	4	4	4	1
27	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
29	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	5	3	2	4	5	3	2
30	5	4	3	4	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4
31	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1
32	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	2	3	3	3	1
33	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	1
34	3	4	3	5	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	1
36	4	5	3	3	4	5	2	2	4	5	3	4	3	4	5	5	3
37	3	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3
38	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
39	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
40	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
42	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2
43	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	2
44	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2
45	4	3	3	4	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3
46	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
48	3	3	1	2	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	2	3	1
49	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2
50	4	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2
51	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
52	3	3	3	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
53	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3
54	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3
55	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
56	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	3	4	4	2
57	3	4	3	4	3	2	4	5	3	3	2	3	3	3	4	4	5
58	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2
59	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	2
60	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
Total	209	188	174	193	173	205	191	179	190	214	162	199	202	201	215	217	159
Average	3.48	3.13	2.9	3.22	2.9	3.42	3.2	2.98	3.17	3.57	2.7	3.32	3.37	3.4	3.6	3.62	2.65
Skor Total	55	3.24															

#### **LAMPIRAN 4.11. CONTOH PERHITUNGAN NILAI *PERFORMANCE***

$$\begin{aligned} &= 3,46 + 3,13 + 2,0 + \dots + n \\ &= 55 \\ &= 55 / 17 \\ &= 3,20 \end{aligned}$$

**LAMPIRAN B.4. TABEL *R PRODUCT MOMENT* (Sugiyono, 1999)**

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.688	0.798	33	0.244	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.575	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.664	37	0.325	0.416	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.406	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.136	0.181
17	0.482	0.606	41	0.306	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.096	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

**LAMPIRAN B.5. TABEL DISTRIBUSI CHI-KUADRAT (Walpole, 1995)**

No	Dk	Q(0,05)	Q(0,01)
1	36	50.998	58.619
2	35	49.802	57.342
3	34	48.667	56.060
4	33	47.445	54.775
5	32	46.217	53.485
6	31	44.993	52.191
7	30	43.773	50.892
8	29	42.557	49.588
9	28	41.337	48.278
10	27	40.113	46.963
11	26	38.885	45.642
12	25	37.652	44.314
13	24	36.415	42.980
14	23	35.172	41.638
15	22	33.924	40.289
16	21	32.671	38.932
17	20	31.410	37.566
18	19	30.144	36.191
19	18	28.869	34.805
20	17	27.587	33.409

